

INSTRUCTIVO DE APERTURA Y RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS

Ahorros a la vista y ahorros contractuales (3, 6, 12 o 24 meses)



\$ APERTURA

Si deseas iniciar un nuevo ahorro voluntario:

1. Envía un correo a **Novedades nómina**, informando que vas a realizar un descuento de ahorro extra para enviar a Fondesenttia. Debes confirmar el valor a ahorrar y la quincena en la que se hará el descuento.
2. Envía un correo a **solicitudesfondesenttia@esenttia.co**, informando la apertura de un nuevo ahorro voluntario, y la modalidad de tu preferencia:

Ahorro vista | Ahorro 3 meses | Ahorro 6 meses | Ahorro 12 meses | Ahorro 24 meses

RETIRO

1. Ingresa a **www.fondesenttia.co**
2. Inicia sesión en el **portal transaccional** - Ingresa con número de identificación y contraseña personal.

Nota: Si es primera vez que ingresas al portal o no recuerdas tu contraseña, por favor revisa el instructivo de **Reestablecer contraseña** en la biblioteca digital, opción **Documentos**.

PARA AHORROS A LA VISTA

1. Ingresa a la pestaña **Mis productos y servicios** - opción **Cuenta de ahorros**.
2. Clic en **Retiro**

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios	Obtener productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Tareas pendientes	Mis Datos Personales	Estado de cuenta	Comportamiento Crediticio	Expedientes				
Aportes	Ahorros	Créditos	Otras Obligaciones	Descuentos	Vehículos	Novedades	Inmuebles	Sanciones y Novedades	Consulta Garantías	Afilaciones	Retiros	

Número de cuenta	Ahorros	Fecha Apertura	Saldo Disponible	Estado	Valor Mínimo	Tarjeta Firmas	Retiro	Beneficiario Débito Automático	Eliminar Beneficiario	Cambiar Modalidad de cobro del GMF
	AHORRO VISTA - Ahorros Vista	01/24/2020	\$500.000	Activa	\$0	✓	✓	✓	✓	✓

3. Tipo de retiro: Retiro parcial

Opción de Retiro	Seleccionar
Retiro Parcial	<input checked="" type="checkbox"/>
Retiro Definitivo	<input type="checkbox"/>

Siguiente

La opción de **Retiro definitivo** se usa para la cancelación **definitiva** de los ahorros voluntarios, por lo que aunque desees retirar todo el disponible, debes elegir la opción **Retiro parcial**



4. Valor del retiro: Monto deseado, hasta el total del disponible.

Valor del Retiro	\$500,000
Comprobante Talonario	

Anterior Siguiete

5. Forma de desembolso:

Forma De Desembolso

Seleccione el medio en que desea se le genere el desembolso

Forma de desembolso	Seleccione uno Seleccione uno Otros Transferencia externa en cuenta propia Transferencia externa a un tercero
---------------------	---

Anterior Siguiete

Para el desembolso se presentan 3 opciones:

- **Transferencia externa en cuenta propia:** Desembolso a la cuenta de nómina. Debes verificar la cuenta bancaria matriculada que aparece. Elige esta opción preferiblemente para gestionar tu solicitud más ágilmente,
- **Otros:** Desembolso a una o varias cuentas bancarias. Debes detallar las cuentas bancarias y el valor a desembolsar para cada una. El mensaje aquí colocado se debe reenviar como Mail a **la gerencia**, adjuntando la certificación bancaria de la cuenta colocada.
- **Transferencia externa a un tercero:** Desembolso a un tercero De uso interno. No se recomienda como opción.

6. Resumen proceso retiro y envío de solicitud.

Tipo de Retiro

Retiro Parcial	Si
Retiro Definitivo	No

Valor Retiro Parcial

Valor del Retiro	\$500,000
Comprobante Talonario	

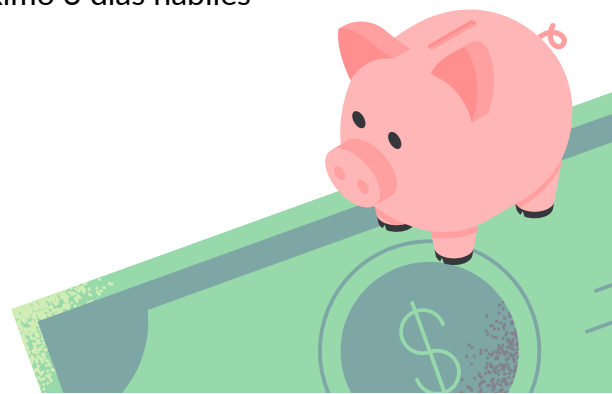
Medio de Desembolso

Forma de desembolso	Otros
OTROS	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Anterior Finalizar

Al finalizar se muestra un resumen del proceso. Clic en **Finalizar** para enviar la solicitud.

Tiempo de trámite y desembolso:
Máximo 3 días hábiles





PARA AHORROS CONTRACTUALES 3 - 6 - 12 - 24 MESES

1. Ingresa a la pestaña **Mis productos y servicios** - opción **Ahorros**
2. Seleccionar **Cancelación extemporanea**

Número del Producto	Descripción producto	Saldo	Tasa	Tipo Ahorro	Ahorro Mensual	Fecha de terminación	Condiciones de Pago	Valor a Pagar	Ver Detalles	Modificar cuota	Renovar	Retiro Parcial	Cancelación Extemporanea	Cancelación Definitiva	Suspender
3 - 21100045	AHORRO MINIMO A 6 MESES	62,771,430	5.12	✓	1	08/31/2023	✓	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Cancelación extemporanea: Esta opción se muestra por defecto debido a que los ahorros contractuales (3, 6, 12, y 24 meses) cuentan con un tiempo mínimo entre retiros. De esta forma, el sistema controla del sistema los plazos entre retiros, si el asociado cumple el tiempo el proceso se ejecuta normalmente sin incurrir en la penalización.

3. Renovación y Forma de desembolso:

Seleccionar **Renovar automáticamente**

¿Desea renovar Automáticamente?

Forma De Desembolso

Seleccione el medio en que desea se le genere el desembolso

Forma de desembolso: Seleccione uno
 Seleccione uno
 Otros
 Transferencia externa en cuenta propia

Anterior Siguiete

Para el desembolso se presentan 2 opciones:

- **Transferencia externa en cuenta propia:** Selecciona esta opción preferiblemente para tramitar tu solicitud más ágil.
- **Otros:** Seleccionar cuando se requiere desembolsar a varias cuentas. Debes enviar un mail a la gerencia con la forma de desembolso y certificaciones bancarias.

4. Perfil de Retiro: Retiro Voluntario con Penalización (por defecto)

Perfil de Retiro Retiro voluntario Con Penalizacion

Anterior Siguiete

Esta opción se muestra por defecto debido a que el sistema controla que los retiros se realicen conservando el tiempo determinado (3, 6, 12 o 24 meses).

Si el retiro cumple el plazo mínimo no hace penalización.

Si no cumple el plazo se penaliza eliminando los intereses generados, sin afectar el disponible.



5. Datos de contacto:

Número Móvil	<input type="text"/>	Verificar Numero movil - Correo
Correo Electrónico	<input type="text"/>	
Observaciones	RETIRO POR \$\$\$\$\$\$, EL SALDO MANTENER EN AHORRO CONTRACTUAL X MESES	

6. Resumen proceso de retiro y envío de solicitud

Tipo de Retiro	
Retiro Extemporaneo	
Medio de Desembolso	
¿Desea renovar Autimáticamente?	Si
Forma de desembolso	Otros
OTROS RETIRO POR \$\$\$\$\$\$, EL SALDO MANTENER EN AHORRO CONTRACTUAL X MESES	
Perfil de Retiro	
Perfil de Retiro	Retiro voluntario Con Penalizacion
Datos de Contacto	
Número Móvil	<input type="text"/>
Correo Electrónico	<input type="text"/>
Observaciones	RETIRO POR \$\$\$\$\$\$, EL SALDO MANTENER EN AHORRO CONTRACTUAL X MESES

Anterior Finalizar

Al finalizar se muestra un resumen del proceso. Clic en **Finalizar** para enviar la solicitud.

Tiempo de trámite y desembolso:
Máximo 3 días hábiles

