



# POLÍTICA DE CALIDAD

Código: PP-NC-POL-002  
PP-NC-POL-0024  
Versión: 1  
Vigencia: 20/10/2022  
Página: 2 DE 2

## 1.) POLITICA

Política de Calidad

## 2.) OBJETIVO

Establecer directrices del modelo de gestión de procesos para la calidad de Fondesenttia

## 3.) ALCANCE

Aplica a todos los Procesos de Fondesenttia.

## 4.) DEFINICIONES

**Grupo de Interés:** Cualquier individuo o grupo (interno o externo a la organización) que pueda afectar o ser afectado por las políticas, objetivos, decisiones y acciones de la empresa. Los grupos de interés establecidos en Fondesenttia son: Colaboradores(as) y sus familias, Autoridades, Asociados, Proveedores y el Medio Ambiente.

**Mejora Continua:** Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.

## 5.) DECLARACIONES / DIRECTRICES GENERALES

### CAPÍTULO I. DIRECTRICES DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD

En FONDESENTTIA trabajamos para ofrecer a nuestros asociados servicios de ahorro, crédito y bienestar social, mediante la cultura del ahorro, el ejercicio de la solidaridad y la prestación de un servicio confiable, ágil, amable y oportuno, apoyados en el compromiso de nuestros asociados y de la alta dirección para dar cumplimiento a la normatividad legal vigente y otros requisitos aplicables.

Lo anterior lo hacemos gracias al direccionamiento de nuestro talento humano hacia la calidad y la mejora continua que permita lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros asociados, así como de las demás partes interesadas.

Esta política estará disponible para las partes interesadas; será socializada, implementada, revisada periódicamente y actualizada cuando la Organización lo considere pertinente.

## 6.) DOCUMENTOS DE REFERENCIA

| CODIGO     | NOMBRE         |
|------------|----------------|
| No aplica. | Norma ISO 9001 |